



111年公務人員 傑出貢獻獎

Civil Service Outstanding Contribution Award

積極 關懷 熱忱 奉獻

12/13(二) 表揚大會

14:10-16:30 考試院 傳賢樓 10樓大禮堂

考試院 主辦

銓敘部 承辦



衛生福利部臺北醫院 郭憲華 護理師兼副院長

帶領團隊執行新冠病毒防疫，曾在只有5個櫃檯人力情形下，締造單日3,000人PCR檢測量，並設立全國第一家檢疫所，為重要標準對象；導入整合式創新醫療資訊系統，並推動護理人員共管制度，協同醫療科室提升照護品質。



財政部賦稅署 許慈美 署長

推動稅制稅政革新，促進產業發展，維護居住正義；推動遺產稅試算服務，增進徵納和諧，創造民眾、金融機構及稅局三贏；扶植綠能產業，推廣雲端發票，落實節能減碳；因應疫情，推動手機報稅及稅務協助措施。



臺灣高等檢察署 林映姿 檢察官

參與反洗滌法立法及施行，完成建置監護處分及暫行安置制度、規劃遏止散布性私密、深偽性影像等刑法及相關法規修正，迅速回應社會期待；同時深耕細作，促進醫法交流，傳承經驗，增進檢察專業職能。



外交部北美司

持續深化臺美合作，強化臺美安全經濟夥伴關係，拓展雙方多議題之全面合作領域，邁向華戰略夥伴關係，並與美方攜手合作貢獻全球，展現民主夥伴價值。



屏東縣政府團隊 復興兩河流域，翻轉阿猴城貌

以自然生態工法及汙水管理化解萬年溪及發蛇溪之污染問題，洗刷「萬年臭」之汙名，並改造河岸綠帶與城市舊空間，打造「森林裡的圖書館」、與水共生的縣民公園及全齡同樂的共融公園，翻轉屏東市容，帶動觀光「星」亮點。



臺東縣大武鄉衛生所

肩負南迴地區緊急醫療重任，突破衛生所定位，提供24小時緊急醫療服務，連結醫學中心提供多項專科門診，達到醫療平等；同時善用5G數位科技，導入視訊會診與即時之影像醫學檢查，實現醫療照護零距離，守護民眾健康。



桃園市政府海岸管理工程處 林立昌 處長

復育許厝港濕地，守護觀新千年藻礁，傳承新屋百年石滬文化，保育草澤沙丘自然風景，導入監控科技看顧海岸環境，招募千名志工投入淨海行列，老建物轉型成為環境教育基地，結盟企業建置海廢循環再生平臺，打造清海觀光廊帶再創親水遊憩熱潮。



行政院環境保護署 陳宜佳 科長

3年內完成近50項空污法配套子法，改革翻新空氣污染管制制度並落實推動，指導各地方政府研訂空氣污染防治計畫，提前達成方案政策目標，同時致力溫室氣體減量，推動與國際接軌之排放管理制度，善盡地保保護責任。



審計部 林建志 審計官兼廳長

帶領團隊查核國軍酒駕及涉毒案件，改善危安漏洞，並追查部分縣市漏未列管涉毒營業場並裁罰，促進政府良善治理；導入敏捷審計思維，利用大數據分析工具，揭露人事管理與利益衝突迴避問題，策進審計工作公信力。



臺南市政府觀光旅遊局 推動老屋創生民宿，成就府城幸福經濟

以歷史文化作為核心主體，保存傳統建築街區與風貌，並策定發展策略與經營方針，透過調適法規及階段性成長管理措施，輔導推動老屋創生與民宿合法化，吸引遊客到訪與青年返鄉創業，公私合作，打造永續觀光未來。



內政部空中勤務總隊前哨性專案 提升空中救災能量

歷經12年完成黑鷹接機任務，依序於臺中、花蓮、臺東及高雄駐地部署機隊，執行救援任務，並實施二階維護機制，建立自維機隊，調節公需，同時與國軍跨域合作共享資源，提升飛機妥善率，確保空中救災與演習任務執行。



衛生福利部 攜手共度疫情-運用資訊科技協助防疫

以數位科技協助防疫，成功防堵疫情蔓延，獲國際肯定；快速整合系統資料串接，擴大資訊應用及強化決策品質；同時突破外交障礙，使國內數位證明與國際對等承認，確保國際地位。

111 年公務人員傑出貢獻獎得獎人具體事蹟簡介

編號	姓名 (性別)	服務機關、職 稱、服務年資	專業屬性 類別、官職 等	具體事蹟簡介
1	郭憲華 (女)	衛生福利部 臺北醫院 護理師兼副 院長 43年	衛生、醫療 與環保 師(一)級 (相當簡任)	1、防疫戰將女英雄，展現護理韌性 (1)帶領臺北醫院團隊執行新型冠狀病毒防疫，包含急門住診防疫、社區篩檢站、居家照護、機場及離島篩檢、企業安心快篩、專責病房作業及疫苗接種站等，防疫足跡跨及多縣市，日夜不遺餘力。善用資訊導入及人力安排，曾在只有 5 個櫃檯人力的情形下，締造單日 3,000 人 PCR 檢測量能。 (2)以護理背景及 SARS 經驗，擔任烏來、竹林、桂山及中山檢疫所指揮官暨衛生組組長，從無到有的規劃、建置作業細則、場域佈設、處理抗議陳情、收治確診或突發狀況，都站在同仁前面、親力親為，是其後檢疫所建置的重要標竿對象；負責之檢疫所是第一家使用「清冠一號」的示範單位，為後來清冠二號的開發，墊定了良好基礎。 (3)帶領團隊完成指揮中心各項緊急任務(如武漢包機、華航清零、諾富特、菲律賓專案、寶瓶星號專案、英國專案等)，於高風險暴露後主動自我隔離，保護同仁及家人，且於國際間視訊分享防疫經驗，榮獲國家生技醫療產業策進會 SNQ 國家品質標章及戰役首獎之殊榮。 (4)帶領同仁創新「防疫出勤包」，以利穿著防護衣後，仍能繼續以手機溝通聯繫；於專責病房設置零接觸生理量測平臺，並發展出由掛號、採檢到檢驗「一碼到底」之高效能檢驗作業。 2、升級資訊系統，提升效能及減少異常事件 (1)108 年 7 月到任即帶領團隊以「i-smart 護理資訊全方位提升」創新系統，榮獲國家生技醫療產業策進會 SNQ 國家品質標章。109 年起擔任資安長，進一步整合院內醫療、護理、行政及各子系統，導入整合式創新醫療資訊系統(TnHIS)，提升醫療資訊效能，為部屬醫院首家完成建置 TnHIS 的智慧醫院，並主動協助他院資訊發展。 (2)推動改善作業計畫，例如步步為營及病人辨識計畫，輔以資訊系統，備血異常及病人辨識異常件數大幅降低 7 成，有效提升病人安全及照護品質。

編號	姓名 (性別)	服務機關、職 稱、服務年資	專業屬性 類別、官職 等	具體事蹟簡介
				3、發揮護理影響力深入醫院經營管理，提升護理人員留任率 兼任護理科主任期間，首重跨科室協調及護理職場環境。推動溫馨穩心計畫，如「轉角遇到愛」及「龍貓公車」提供護理人員直接反應管道，創造友善工作環境及福利待遇，大幅降低護理人員加班時數，留任率提升，離職率降低 40%；推動護理人員共管制度，協同醫療科室提升照護品質，自 110 年起，臺北醫院所有護理人員均由護理科管理，保障同仁執業訓練及品質，薪資與福利。
2	許慈美 (女)	財政部賦稅 署 署長 43年	經建、農林 與財金 簡任第十 三職等	1、推動稅制稅政革新，維護居住正義 (1)修正所得稅法部分條文(房地合一稅 2.0)，延長個人短期交易房地適用高稅率之持有期間，營利事業比照個人依持有期間課稅，預售屋及符合一定條件股權交易視為房地交易，有效抑制短期炒作不動產，維護居住正義。 (2)修正所得基本稅額條例第 12 條及第 18 條，將個人未上市(櫃)且未登錄興櫃之公司股票交易所得計入基本所得額課稅，遏止個人藉此炒作不動產規避稅負，維護租稅公平，確保國家稅收。 (3)採行政指導、業務考核及開會研商等多元管道，主導督促地方政府合理化房屋稅負措施，期透過合理調整稅基及囤房差別稅率，抑制囤房，每年增加房屋稅 11.69 億元。 2、推動遺產稅申報稅額試算服務，主動關懷民眾 109 年 7 月推動「單一窗口查詢金融遺產資料服務」，民眾透過國稅局單一窗口，即可查詢被繼承人金融遺產資料；110 年 9 月推動「單一窗口回復金融遺產資料服務」，民眾授權金融機構將金融遺產資料提供給國稅局後，由國稅局單一窗口提供財產參考清單或由民眾下載匯入，便利民眾申報遺產稅；111 年 1 月啟動「遺產稅申報稅額試算服務」，透過跨域系統介接及大數據分析，主動稅額試算，民眾只要線上申請、確認設算正確，即完成申報，促進徵納和諧，提升政府形象，每年節省民眾、金融機構及國稅局成本 4,672 萬元、時間 79.4 萬小時，創造三贏。

編號	姓名 (性別)	服務機關、職稱、服務年資	專業屬性 類別、官職等	具體事蹟簡介
				3、研修租稅法規，促進產業發展及稅制公平合理 因應政策需求，修正主管之稅捐稽徵法部分條文、土地稅法部分條文及證券交易稅條例等，以及會同部會修正文化藝術獎助及促進條例、產業創新條例、生技醫藥產業發展條例、企業併購法及運動產業發展條例等，提供租稅優惠措施，以促進產業發展，並維護稅制公平合理。 4、推動節能減碳租稅措施，扶植綠能產業 修正貨物稅條例及使用牌照稅法相關規定，延長節能電器及汽機車汰舊換新減徵貨物稅，與購買電動車輛免徵貨物稅及使用牌照稅之期限，以扶植綠能產業；多次親自拜訪具指標性之民間企業，建議修改資訊系統、改善會員載具設定及調整店員話術，同時持續優化使用環境，使 111 年 8 月雲端發票比率達 46.97%，較 105 年底 16.39% 成長 186.58%，有助節能減碳。 5、因應 COVID-19 疫情，推動手機報稅及稅務協助措施 研議精進手機報稅功能，提供線上智能客服服務，並以多元管道進行宣導；另提供三合一線上取號服務，減少臨櫃等候時間，有效分流報稅人潮，降低民眾群聚感染風險，並推動對受疫情影響者提供減稅、延期或分期繳稅措施。
3	林映姿 (女)	臺灣高等檢察署 檢察官 23年	審檢、調查 與安全 本俸一級 (相當簡任)	1、與時俱進建立刑事司法新制度，迅速回應社會期待 (1)積極參與反滲透法立法，並利用實務經驗與臺灣高等檢察署合作，撰寫「檢察機關辦理違反國家安全及反滲透法案件指引」；辦理及參與多場會議與教育訓練，講授反滲透法之規範與實務，推動反滲透法順利施行；於國家安全法擬定國安案件二審管轄及專庭審理規定，以達偵結起訴速審速結定罪之目的，建立專庭偵審之司法新制度；邀請國安相關機關首長，建立國安團隊模式，凝聚國安案件共識，提升維護國安能量。 (2)為回應社會對於監護處分制度的期待，於 2 日內完成刑法第 87 條及第 98 條條文修正草案，針對監護處分期間採定期延長、法官保留及定期評估制度，並於 2 週內報行政院審查，展現修法效率；為使監護處分制度之執行周全，蒐集檢、醫、法界及人權

編號	姓名 (性別)	服務機關、職 稱、服務年資	專業屬性 類別、官職 等	具體事蹟簡介
				團體等各方專家意見，完成保安處分執行法修正，建構監護處分多元處遇、分級分流、流動迴轉及轉銜等機制；針對刑事訴訟法，提出暫行安置制度建議，經多次溝通協商，終與司法院合作增訂，建構完善之社會安全網，保障精神障礙者權益。 (3)因應深偽技術（deepfake）犯罪行為，研擬遏止散布性私密及深偽性影像之刑法修正草案，增列處罰要件並提高刑責；同時對衛生福利部主管之性侵害犯罪防治法提出建言，經行政院跨部會整合相關議題後，提立法院審議，具體落實行政院終止數位性暴力之政策。 (4)因應 COVID-19 疫情，積極參與嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例制定，提高違反防疫規定之刑責，以利執法，使檢察官於疫情期間成為維持社會安定之力量，並提供中央流行疫情指揮中心防疫相關法律意見，有助穩定國內疫情。此外，為防止酒駕及毒駕行為，研議刑法修正草案內容，並積極推動寬嚴並濟之防制酒駕刑事政策，有效遏止酒駕，改善社會治安。 (5)參與刑法妨害秩序罪章及假釋制度等多項重大修正法案，並對其他部會主管之法規提供刑事處罰規定之法律意見，善盡國家法律諮商之職責，為我國刑事法制貢獻良多。 2、深耕細作，促進醫法跨界交流，傳承辦案經驗 舉辦多場醫法論壇，促進醫法交流專業經驗，首創「急診醫師走進地檢署」研討會，安排模擬法庭，培養醫師正確法律觀念；辦理防制醫療暴力大型研習會，精進醫療暴力防制網絡之執法與防護能力，有效防制及打擊醫療暴力犯罪。另獲邀擔任司法官、新任主任檢察官、檢察事務官及醫療證照班等講座，講授新法偵查、強制處分等課程，分享辦案心得及案例，傳承實務經驗，增進檢察專業職能。

編號	姓名 (性別)	服務機關、職稱、服務年資	專業屬性 類別、官職等	具體事蹟簡介
4	林立昌	桃園市政府 海岸管理工程處 處長 24年	衛生、醫療 與環保 簡任第十 職等	1、生態保育耕耘有成，海岸活力強勁復甦 (1)為拯救被非法魚塭占用及泥沙淤積嚴重陸化之許厝港濕地，採用「以鳥為本」的生態工法，利用挖填平衡，將老街溪出海口的淤沙挖除回填至魚塭，成功復育 22 公頃濕地面積，每年造訪鳥類數量平均超過 1 萬隻，較復育前大幅成長 2.3 倍，重現群鳥飛翔勝景。 (2)草漯沙丘全長 8.1 公里，為全國最寬廣、保存最完整之海岸沙丘地景，為加強保護，帶領團隊積極申請指定為地質公園，109 年 6 月 11 日正式公告成立，為全國唯一以海岸沙丘為保護標的之地質公園，並設置 2 條觀景步道，訂定管理維護計畫，逐年移除舊垃圾，以期恢復沙丘原有地形地貌。 (3)帶領團隊奔走協調保留竹圍漁港北堤之小燕鷗(第二級保育類動物)育雛棲地，並與桃園市野鳥學會合作，盤點營造桃園沿海 5 個潛力點，擴大營造棲地面積達 38 公頃，使繁殖成功率高達 95%，雛鳥數創下歷年最高紀錄。 2、修復新屋石滬景觀，傳承百年石滬文化 積極與社區合作修復新屋沿海 10 座石滬，重現壯觀的海上長城，見證先民捕魚智慧的歷史遺跡，並依法登錄為文化景觀加強保護，同時設立新屋石滬故事館，申請認證成為環境教育設施場所，完整紀錄耆老修滬技術，傳承新屋百年石滬文化。 3、老舊建物活化轉型，打造環境教育基地 將觀音海水浴場遊客中心、蚵一哨所、海防基地等閒置老舊建築，活化轉型成深具特色的海岸環境教育場館，並徵選在地優良社區進駐經營管理，建構全國最完整的海岸環境教育廊帶，發揮巧思及創意，幫老建物找到新價值，讓在地人說在地的故事，成為老建物再生的佳話。 4、科技監控擴大參與，潔淨海洋預防污染 招募培訓千名志工投入淨化海洋的艱鉅任務，使大潭發電廠海水進水口汲入垃圾量大幅減少約 7 成、海岸垃圾密度降低 1 倍；邀集民間企業組成桃園藍海循環再生聯盟，將海洋廢棄物回收再利用，製成環保衣、背包及鍵盤等產品，形成有產值的循環經

編號	姓名 (性別)	服務機關、職稱、服務年資	專業屬性 類別、官職等	具體事蹟簡介
				濟，達成「海廢不廢」的目標。並首創全國設立「海岸環境監測科技中心」，透過物聯網技術及大數據分析，全方位監測環境品質，建置海岸環境資料庫，超前部署防止污染擴散。 5、串聯濱海生態廊帶，再創親水遊憩熱潮 關注生態保育及環境教育，同時積極營造觀光新亮點，將荒廢已久的新屋永安雪森林遊憩區打造成為桃園首座濱海植物園；引進民間資金，經營管理後湖溪親水園區，帶動獨木舟遊湖熱潮；規劃老街溪自行車景觀大橋，成功串聯大園濱海自行車道。此外，為提高濱海觀光品質，除將老舊公廁全部翻修優化，並新建五星級濱海景觀廁所，導入智慧e化管理技術，提供便利優質的如廁環境，獲得遊客一致好評。
5	陳宜佳 (女)	行政院環境保護署 科長 17年	衛生、醫療與環保 薦任第九職等	1、3年內完成大量空污法配套子法，改革翻新空污管制制度 107年空氣污染防治法修正公布後，為建置及提供固定污染源(工廠)更完善之管制工具，陳科長參與並督導近50項的固定污染源及空氣品質相關法規命令，包含：(1)源頭管制方面，新訂燃料成分等標準；(2)管末排放管制方面，導入健康風險評估機制，新訂有害空氣污染物排放標準、修正鍋爐及氯乙烯製造業等排放標準；(3)空污防制設施管理方面，針對民生關注逸散性污染源新訂餐飲業空污防制設施管理辦法、修正營建工程空污防制設施管理辦法及加油站油氣回收設施管理辦法等規定；(4)預防管理方面，大幅檢討工廠許可審核機制，公告預警空品不良之空氣污染行為，強化空氣品質不良應變及超前部署等；及(5)行政配套方面，配合司法改革國是會議建議，新訂違反空污法義務所得利益核算及推估辦法、修正空污專責人員管理辦法，加入健康風險專責人員管理機制等。 2、落實推動空污防制方案，提前達成政策目標 (1)109年行政院核定空氣污染防治方案，以112年全國細懸浮微粒(PM_{2.5})年平均濃度符合空氣品質標準15$\mu\text{g}/\text{m}^3$為目標，陳科長指導各地方政府因地制宜研訂「空氣污染防治計畫(109年至112年)」，邀

編號	姓名 (性別)	服務機關、職稱、服務年資	專業屬性 類別、官職等	具體事蹟簡介
				請專家學者成立審查小組協助審查並強化防制工作，首次依法核定 22 縣市之空污防制計畫。推動至今已降至 $14.4 \mu\text{g}/\text{m}^3$，相較 105 年改善 28%，提前達成方案政策目標。 (2) 追蹤國公營事業改善空氣污染物排放進度，並啟動各項空氣污染改善工程，使國公營事業總空氣污染物排放相較 105 年減量 46%，提升國公營事業形象。 (3) 改善多項污染源，如：改善工業及非工業鍋爐之燃燒技術，預估約減少相當 8.7 座及 4.5 座燃煤機組排放之硫氧化物及氮氧化物；以功代金替代傳統紙錢，自 109 年推動空氣污染防制方案迄今已累積金額達 1.4 億元；與地方政府合作宣導環保金爐，110 年紙錢集中數量達 2.2 萬噸，減少相當 0.6 座電力業燃煤機組排放。 3、致力溫室氣體減量，善盡保護地球責任 繼 104 年主政完成溫室氣體減量及管理法立法，陸續研訂相關子法及配套方案，包括首次分配能源、製造、運輸、住商、農業及環境等 6 大部門溫室氣體減量目標、報行政院核定溫室氣體減量推動方案等，亦推動與國際接軌之排放管理制度，建構可量測、可報告及可查證之碳排管理機制，同時參考聯合國清潔發展機制(CDM)精神，對業者採行獎勵措施，以鼓勵民間事業主動配合，更建立國家溫室氣體減量法規資訊網，提升各界認知。
6	林建志	審計部 審計官兼廳長 31年	經建、農林 與財金 簡任第十二職等	1、查核酒駕及涉毒案件，改善國軍危安漏洞 (1) 帶領團隊查核國軍酒駕及吸毒事件，發現 104 年至 107 年酒駕取締名單中，國軍人員計有 4,720 人次，其中有 4,243 人次未能管制及懲處；106 至 108 年計有國軍人員 3 千餘人次涉毒，國防部未獲司法警察機關通報。國防部後續對酒駕隱匿未報計 240 名現役軍人核予大過或降級等處分，就吸毒隱匿未報計 97 名現役軍人檢討撤職或列管，並函請交通部、警政署等單位，落實通報國軍酒駕及吸毒事件，以維部隊純淨。 (2) 追查部分縣市漏未列管曾涉毒之 155 家特定營業場所，促使法務部依查核結果召開檢討會議，請中央目的事業主管機關強化執法作為，據此查獲營業場

編號	姓名 (性別)	服務機關、職 稱、服務年資	專業屬性 類別、官職 等	具體事蹟簡介
				所違反各類行政法規裁罰確定 354 件，其中含停止營業 16 件、勒令歇業 19 件。 2、導入敏捷審計思維，策進審計工作公信力 指示同仁善用大數據分析工具，查核國家中山科學研究院人事管理與利益衝突迴避問題，包括：該院現職員工彼此互為配偶或具有二親等以內關係，約占 11.89%；員工計 657 組家戶組合中，有 101 組至少有 1 位成員擔任主管職務；35 名現職員工與 36 家得標廠商之董監事人員，互為配偶或一親等親屬關係，迄至 109 年底，計承攬 631 件採購案，合約金額共約 19.6 億元，其中 431 件為小額採購，合約金額共約 5,080 萬元，潛藏員工公私領域間之利益衝突風險。國防部表示已改進人才甄選進用方式，以提升組織信任度，且未來將採取預警控管作為，減少不當利益輸送情事。 3、創意領導，推動審計團隊升級 發揮自身策略性領導統御能力，首創專案調查及財務收支抽查之期初、期中會議，事前協助同仁擬訂抽查重點，以完善抽查計畫，期中會議時，則適時指導同仁修正調查方向，提升查核報告深度及廣度。同時鼓勵團隊善用大數據分析工具，並透過跨領域專業的同仁相互合作，發展多元職能，查核行政機關缺失，屢有成效。

111 年公務人員傑出貢獻獎得獎團體具體事蹟簡介

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
1	外交部北美司	中央	1、持續深化臺美雙邊關係 (1)外交部北美司主掌我國對美國及加拿大外交工作，尤其臺美關係是我國對外關係最重要之一環，北美司同仁都深刻瞭解這份工作對於國家社會的重要性，全力推動深化與美國關係。歷經戮力進洽，終使美國國務院於110年4月9日正式宣布修訂對臺交往準則，鬆綁不合時宜之限制，並強烈鼓勵相關部門及駐外使館與臺灣積極互動，深化臺美關係。 (2)為提升我國自我防衛能力，歷經全力與美方溝通，共促成美方於106年至109年11度對臺軍售，以及拜登政府任內6次軍售，落實軍售常態化，使我國能即時獲取防衛所需裝備，提升嚇阻能力；並促成美方多次公開重申對我國之安全承諾，亦於各項國際會議中與盟邦共同表達臺海和平穩定之重要性。 (3)隨著臺美關係持續進展，我國正副總統過境美國期間，美方接待禮遇屢見提升；美方亦派遣如衛生部長阿札爾（Alex Azar II）、國務次卿柯拉克（Keith Krach）等高層官員訪臺，創下1979年以來，訪臺排序最高之美國政府閣員及國務院官員，彰顯美國對臺之堅定支持及緊密友好關係；美國國會多位參、眾議員更於疫情期間，不畏疫情，訪臺力挺，展現美國國會跨黨派議員對臺高度重視及支持。 2、拓展臺美合作領域，邁向準戰略夥伴關係 北美司全力協調相關部會，促成臺美在區域民主治理、經濟、教育、海巡、公共衛生等多項領域建立對話平臺，促進雙方交流及合作，包括111年與美國啟動「臺美21世紀貿易倡議」，涵蓋11項多元議題，為簽署臺美高標準的經貿協定規劃路徑圖；110年經與美國緊密協商，重啟《貿易暨投資架構協定》（TIFA）會談，推動雙邊經貿與開拓合作領域；109年召開首屆「臺美經濟繁榮夥伴對話」（EPPD），討論全球健康安全、科學與技術、5G及電信安全等議題，並將該對話機制化為每年輪流在華府與臺北舉行之高層級對話。 3、臺美攜手合作，展現全球夥伴價值 (1)推動臺美簽署「全球合作暨訓練架構」（GCTF）備忘錄，做為發揮臺灣優勢及專業，針對區域共同關切的議題舉辦訓練計劃之合作平臺。自104年6月成立至今，已辦理53場研習活動，議題涵蓋公共衛生、執法合作、防減災能力建構、婦

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			女賦權、人權保障及媒體識讀等，超過 100 個國家 6,000 餘人次之政府官員及專家以實體或線上方式參與，強化我國與各國在 GCTF 平臺實質合作，拓展我國國際空間。 (2)自 COVID-19 疫情爆發以來，我國捐贈全美各地超過 1,265 萬 5,000 片醫用口罩，多位美方政要公開致謝，美方亦回贈 400 萬劑疫苗，形成「善的循環」，展現雙方攜手抗疫之夥伴關係。此外，110 年我國受邀出席美國主持之全球「民主峰會」，北美司協調相關部會，向美方提交包含打擊貪腐、促進人權等總計 62 項之公開承諾清單，與美國等理念相近之國家，共同在印太地區及全球推動自由、民主、人權及法治等普世價值，強化我國為重要民主夥伴之角色。
2	屏東縣政府 團隊-復興兩 河流域，翻轉 阿緱城貌	地方	1、整治萬年溪，解決「萬年問題」 (1)過去被戲稱「萬年臭」的萬年溪，在屏東縣政府團隊從上游到下游擬定總體規劃下，以自然生態工法淨化水質，於上游建置萬年濕地群，建立源頭活水；中游透過 2 種生態工法改造河道，淨化水質；下游則整治水岸公園綠帶，重生萬年公園及復興公園，營造兼具治水防洪、污染自淨、景觀休憩及教育宣導之生態場域，化解該溪長期遺留的「萬年問題」。 (2)坐落於萬年溪河岸的屏東縣立圖書館總館，經長年使用，內部空間陳舊，難符圖書館營運標準。為實現翻轉市容及「閱讀屏東」施政理念，團隊將屏東文化底蘊、館舍周邊環境、虛實光影及茂密老樹融入空間設計，使該館重拾新生而具「森林裡的圖書館」美稱，並榮獲 111 年德國 iF 設計獎等國際獎項，成為萬年溪旁一顆閃耀珍珠。 2、整治殺蛇溪，淨化廢水污染源 (1)流經市區的殺蛇溪，長期因污水處理及排水系統不完備，大量廢水流入，導致水質久處嚴重污染等級。為改善其水質，團隊透過稽查與輔導並進方式，降低畜牧廢水排入；設置截流井工程，攔截家庭廢水；興建殺蛇溪水質淨化場、屏東工業區污水處理廠及污水下水道系統，解決工業廢水污染問題，徹底淨化殺蛇溪水質。 (2)設立於日本昭和時期、前身為菸葉廠的屏菸 1936 文化基地，在團隊跨域合作的修復下，轉型為融合多元文化、承接地方產業記憶及歷史意義的博物館群，成為殺蛇溪沿岸新地標。 (3)沿殺蛇溪開展腹地的屏東縣民公園，於團隊改造下成為與水共生的美麗景觀，不僅榮獲多項國際大獎，更多次舉辦藝文活動，吸引上萬人潮，提升觀光能見度。 3、修復老眷村，帶動觀光「星」亮點

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			建於日本昭和 12 年的勝利新村，於 107 年起由團隊進行修復，轉型為「勝利星村創意生活園區」，除了吸引大量品牌進駐外，更是在地居民和外來遊客休息散步及日常消費好所在，成為以兩河治理為中心骨幹、向外延伸的觀光「星」亮點。 4、公園初啼聲，串接觀光新地標 (1) 為建造符合孩子需求的公園，團隊率先修訂「屏東縣公園管理自治條例」，融入「兒童表意權」的設計理念，傾聽孩子們對遊戲場的想像與盼望，建立屏東縣首座兒童參與設計之「和平公園共融遊戲場」，與其他遊戲場串聯為遊戲廊帶，吸引眾多外縣市親子到屏東共享天倫之樂。 (2) 為提升新地標的人潮流量，方便旅人優遊市區，團隊於 110 年規劃市區假日觀光公車，於景點間提供接駁服務，並每月進行人流大數據分析，以精進交通旅遊品質。
3	臺東縣大武鄉衛生所	地方	1、肩負南迴地區緊急醫療重任，建構友善醫療環境 (1) 執行「臺東縣大武鄉衛生所暨南迴線緊急醫療照護中心」，大武鄉衛生所與高雄醫學大學及其附設中和紀念醫院攜手合作，提供 365 天 24 小時的緊急醫療服務，解決南迴地區的緊急醫療缺口；運用 EMT 人力駐進衛生所執行緊急醫療，提升轉診醫療品質，及充實衛生所醫療救護設備，成為第 1 個提供 24 小時急診檢驗及放射檢查之衛生所，為危急重患者的搶救、診斷和治療提供更專業的檢測及醫學影像參考，有效提升救護站的醫療品質，大幅降低轉診後送次數，突破偏鄉醫療困難。 (2) 大武鄉地形南北狹長交通不便，民眾就醫成本高昂，衛生所依社區需求，提供巡迴醫療、居家醫療照護、長照交通接送及牙科醫療等醫療服務，減少民眾須負擔之交通、時間成本，提升醫療便利性及可近性；因應大武鄉大腸篩檢陽性個案完成追蹤率偏低，積極尋求社會資源及醫學中心協助，全臺首創衛生所胃鏡及大腸鏡一條龍檢查服務，讓民眾可一次就醫完成 2 種檢查，提高病患檢查意願。 2、連結醫學中心提供專科門診，促進醫療平等 跨縣市與醫學中心合作，依社區醫療需求，提供小兒科、腸胃內科、腎臟內科、復健科及骨科等 10 科支援門診及 3 科特別門診診療，另提供復健物理治療場所，讓偏鄉民眾可受到醫學中心級的照護，大幅減少舟車往返與經費支出，成為全國第一提供最多專科醫療門診的衛生所；與醫學中心建立轉診綠色通道，彌平城鄉差距，為南迴地區醫療穩定的後盾。

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			3、善用數位科技改善偏鄉醫療品質，實現醫療照護零距離 (1)主動爭取 5G 視訊遠距醫療，與醫學中心合作辦理「臺東縣大武地區建置遠距醫療計畫」，全國首創眼科、耳鼻喉科、皮膚科專科遠距醫療，成為全國第 1 個啟動 5G 遠距醫療門診的衛生所，有效縮短民眾就醫距離，為國內衛生所 5G 遠距醫療的示範先驅。 (2)導入視訊會診與即時之影像醫學檢查，讓病患及家屬能夠參與衛生所醫生及醫學中心醫生討論，建立醫病共享決策模式，教學相長提升在地醫師的知能，並增進醫病之間信任關係。 4、突破衛生所定位，盡心守護民眾健康 增建宿舍改善宿舍環境及設備，增加醫護人員支援或留任意願；提供南迴線醫護人員訓練場所，鼓勵醫學生下鄉體驗偏鄉醫療，以期未來能夠支援偏鄉；提出跨表申請及跨醫院層級給付，使民眾在地享有醫學中心等級之藥物、檢查及治療；與臺東縣衛生局、消防局及醫學中心合作，辦理病患醫療處置及後送轉診研討共識會議及教育訓練，提升南迴地區轉診後送醫療品質。
4	臺南市政府觀光旅遊局—推動老屋創生民宿·成就府城幸福經濟	地方	1、漫步府城，保存傳統建築與文化風貌 團隊以歷史文化作為臺南市觀光旅遊產業之核心主體，引導居民共同保存街區內歷史老屋進行改建或再利用，保存文化並維繫街區環境品質；臺南市區內傳統建築及周邊歷史街區風貌，經過地方藝術、文創產業及民間組織活化與再造，時代變遷之古建築營造出歷史悠久的空間氛圍與獨特生活步調，改造後重新綻放出新生之花。 2、翻轉過往，推動老屋創生與民宿合法化 團隊透過調適法規及階段性成長管理措施，輔導有意經營民宿之業者投入市場，並導入地理資訊技術，建置可設置區域查詢圖臺，簡化民宿申請流程、多區開設說明會，提供申設民眾諮詢一站式服務，對於土地使用管制、建物使用管理、消防設備安全、營業衛生管理、地籍測量登記、財政稅務種種設立疑惑，亦由專人協助輔導審查服務，為全國唯一都市型民宿聚落。106 年起，每年均有約 80 家民宿合法之成長，提供旅客多元的住宿選擇，舊城區已有 415 家民宿合法登記，共有 142 家非法業者退場，其中轉合法共 83 家，總旅宿家數 760 家，為六都第一。 3、創造現在，吸引遊客到訪與青年返鄉創業 團隊推動府城民宿的合法化，導入輔導、管理及行銷等中長期專案，積極輔導在地有特色故事、有歷史風味的建物成為

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			合法民宿，推行全國首創民宿經營公約、合法房間標章等管理機制，塑造旅宿品牌，擴大觀光發展綜效，有效管理臺南市觀光產業，達成政府、產業與消費者三方計畫及目標。臺南市觀光產業的蓬勃發展，為民宿及周邊產業帶來穩定的收入成長，也成功引導青年民宿就業市場，注入更多新血世代活力，據臺灣旅宿網統計資料，106 年至 110 年，舊城區民宿負責人的平均年齡由 56 歲降低為 45 歲，下降了 19%；青年(20 歲至 40 歲)申設比例由 13%提高至 34%，大增 21%，其中青年返鄉佔全體青年經營者 64%。 4、永續未來，策定發展願景與經營方針 為解決舊城區民宿發展困境，並健全本市觀光產業發展，團隊以「老屋創生，打造綠色民宿產業」計畫輔導老屋，從公私共同合作發展臺南民宿產業，兼顧維護珍貴歷史建築紋理，藉由推動低碳、節能、循環利用，創造永續城市，打造兼具綠色環保、休閒體驗、在地及資源永續的幸福產業。
5	內政部空中勤務總隊前瞻性專案—提升空中救災能量	中央	1、完成黑鷹接機任務，提升空中救災能量 (1)為提升國家空中救災能力，國防部移撥 15 架黑鷹直升機(以下簡稱黑鷹機)交予內政部空中勤務總隊(以下簡稱空勤總隊)，惟接機工作涉及任務組織規劃、飛機產製及飛行員訓練等項目之整合工作，為達成接機任務，空勤總隊成立前瞻性專案辦公室，與國防部陸軍司令部建立協調合作管道，推動並整合上述項目；於飛機產製前提出縝密增裝搜救裝備之規劃，提升產製效益及節省公帑；汰除老舊機型，精簡機種、機組員人力轉換及確保救災不中斷之三贏局面。此外，要熟稔新型高性能黑鷹機操作方式，有賴良好英語能力，為此空勤總隊亦遴選種子人員赴美訓練，並於返國後擔任自訓教官，培訓飛行員與確保飛航安全。 (2)完成任務組織規劃、飛機產製及人員訓練等項目之整合工作後，104 年接收首批 3 架黑鷹機，至 109 年 10 月最後 6 架運抵高雄港，空勤總隊採用低風險、高效率的夜間拖機方式，啟動接機作業，歷經 12 年完成接機任務，依序於臺中、花蓮、臺東及高雄 4 個駐地部署機隊，截至 111 年 9 月止完成救援民眾 887 人、森林滅火 2,184 次及載運物資 150 公噸等任務，展現國家空中救災能量。 2、實施二階維護機制，搏節上億國家公帑 (1)為確保飛航安全及提升救災成功率，飛機維修保養亦屬重要環節。在有限人力與經費之下，空勤總隊採取二階段策略，第一階段建立自維機隊，派員赴美接受維保換裝訓練以取得

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			各項維修資格，籌建維護能量，充分運用現有維保人員執行飛機維護工作，以撙節經費。 (2)又鑒於自維人力有限，第二階段採委商維護方式，先以善用軍購航材料件，採包工不包料方式委商，降低契約價金，撙節公帑約達 23 億元。後進行公開招標，由廠商競標並輔導廠商執行維護工作，不僅節省約 4.2 億元公帑，更協助國內廠商籌建維護能量，提供未來委商商源。此外，9 架黑鷹機機身塗裝改由國內廠商噴製，節省經費亦高達上億元。 3、跨域共享政府資源，提升團隊救災品質 (1)鑒於滿足黑鷹直升機執行救災任務與維護所需設施用地之充足，空勤總隊採取積極與他機關爭取用地或租用土地，同時擬訂中程計畫爭取經費，規劃興建廳舍並行方式，與多個機關進行協調，取得多處機場用地，為完善空中救災基地奠定基礎。 (2)為有效共享政府資源，與國防部三軍司令部簽署直升機支援協議書，相互調借航材裝備與技術支援，有效提升雙方飛機妥善率，確保空中救災與演訓任務執行。
6	衛生福利部 「攜手共度 疫情-運用資 通訊科技協 助防疫」	中央	1、以數位科技協助防疫，成功防堵疫情蔓延，獲國際肯定 109 年 COVID-19 疫情突然爆發，面對全球疫情急速擴散，衛生福利部團隊主動承擔任務於 2 週內建置「旅客入境健康聲明暨居家檢疫電子化系統」(以下簡稱入境檢疫系統)，旅客在入境時使用電子化方式申報資料改善資料品質及加速通關速度(19 小時縮為 2 小時)；同步與內政部協調整合，開發防疫追蹤系統，介接入境檢疫系統資料，提供第一線人員對入境旅客進行居家檢疫期間的追蹤關懷；結合電子圍籬系統及 LINE BOT 疫止神通，協助落實居家隔離及檢疫追蹤管理與關懷(337.1 小時縮為 11.3 小時)，榮獲 2020 年全球資通訊科技傑出 COVID-19 技術解決方案首獎肯定。團隊持續配合政策，以敏捷及開放溝通的態度協助各機關部門，擴充系統功能，如旅遊泡泡及境外生等入境人員管理，整合防疫車隊及檢驗資訊，提供入境時更完整的服務。 2、建構跨系統資料串接快速整合通道，擴大資訊應用範圍，強化決策品質 110 年 5 月國內疫情升溫，全國進入三級疫情警戒，醫療院所可用病房空床數量急速下降，團隊主動介入瞭解，協助改善病床通報之完整及正確性，並運用本部醫療病床資料庫、疾病管制署確診個案資料、中央健康保險署之個案住院就醫資料，建構跨系統資料串接快速整合通道，勾稽彙整每日產

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			出正確的新冠肺炎專責病房及重症醫療儀器設備調度資訊，並以視覺化方式供緊急醫療各區指揮官調度資源，以強化決策。 3、國內數位接種證明與國際接軌，突破外交障礙 為加速恢復跨境往來、促進經濟復甦，團隊邀集相關部會及所屬、航空公司、醫療院所及資通訊廠商、公協會討論國內新冠病毒健康證明之發行，決定採成員國最多(目前 76 國)之歐盟 EU-DCC 格式發行，並以便民、效率及減少民眾數位落差問題為導向建置數位證明簽發平臺。經歐盟執行委員會評估後，110 年 12 月 21 日宣布我國以臺灣名義正式加入「歐盟數位新冠證明」系統，與該系統之各國對等承認，成為第 3 個加入的亞洲地區國家，有助於國人於世界各國通行，並於防疫工作上取得國際認可及確保我國國際地位。考量美國、加拿大及日本等與我國頻繁交流之國家，另採用 Smart Health Card (SHC) 格式，配合申請加入 SHC、開發查驗程式及核發 SHC 格式數位證明，提供民眾更多選擇。此外，團隊亦主動協助解決防疫保險之亂、優化行政處分書開立及自主疫調系統之建立，透過持續溝通及依法行政的理念，滿足民眾請領保險及病假需求，緩解醫療院所、衛生局所負擔。